UNICAMP

DETIC

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)

2024 - 2025



Nosso Propósito

Contribuir para a excelência acadêmica e o impacto social da universidade, viabilizando a transformação da UNICAMP com soluções de TIC inovadoras e sustentáveis.

UNICAMP

Apresentação

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Unicamp estabelece as grandes estratégias de TIC como desdobramento do Planes Unicamp 2021-2025 (pp 72-73).

Sua elaboração assenta-se na constatação de que todos os processos de trabalho na universidade, seja no ensino, na pesquisa, nas atividades de extensão ou de gestão universitária estão, direta ou indiretamente, apoiados em tecnologia da informação e comunicação.

Tal constatação fomentou um diagnóstico documentado em linhas mais amplas na mais recente Avaliação Institucional, como também possui registros em todas as avaliações que direcionaram a elaboração dos planos estratégicos dos órgãos centrais, e do planejamento de médio e longo prazo das unidades de ensino e pesquisa.

O Planejamento Estratégico da Unicamp 2021-2025, aprovado pelo Conselho Universitário em novembro de 2020 (Deliberação CONSU-77/2020 de 24/11/2020) consolidou as críticas e as oportunidades de melhoria apontadas nestes diferentes documentos, estabelecendo objetivos e linhas de ação que, dentre outros, remetem diretamente à TIC da Universidade. São eles:

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar a atratividade das carreiras da Universidade visando a preservação de quadros de alto nível condizentes com a missão e a visão de futuro da Unicamp.

Esforço institucional em capacitação

(Planes p.66)

Taxa de capacitação
% de capacitação gerencial
% de capacitação dos líderes
% do perfil de ingressantes

Objetivo Estratégico 11: Garantir a sustentabilidade orçamentária, financeira, operacional e de infraestrutura da Universidade.

Comprometimento do Orçamento

(Planes p.69)

% de despesa com folha pessoal de TIC

% de comprometimento do orçamento de TIC

% de recursos orçamentário infraestrutura de TIC

Compatibilidade de pessoal com processos críticos

(Planes p.70)

% de atividades com quadro de colaboradores de TIC dimensionado conforme referência

Compartilhamento de infraestrutura

(Planes p.71)

Taxa de compartilhamento de sistemas computacionais

Objetivo Estratégico 12: Aperfeiçoar e modernizar o modelo de gestão administrativa e acadêmica que garanta o bom desenvolvimento das atividades-fim da Universidade.

Robustez dos sistemas computacionais

(Planes p.73)

Índice de criticidade dos sistemas computacionais

Taxa de integração dos sistemas computacionais

Taxa de modernização dos sistemas computacionais

Otimização dos processos críticos

(Planes p.74)

% de processos críticos de gestão de TI com nível de maturidade controlado

Índice de Satisfação dos usuários dos serviços internos

(Planes p.74)

Taxa de satisfação serviços de TIC

Objetivo Estratégico 13: Estabelecer um modelo sustentável de gestão financeira e administrativa para a área da saúde.

Despesa com custeio e investimento

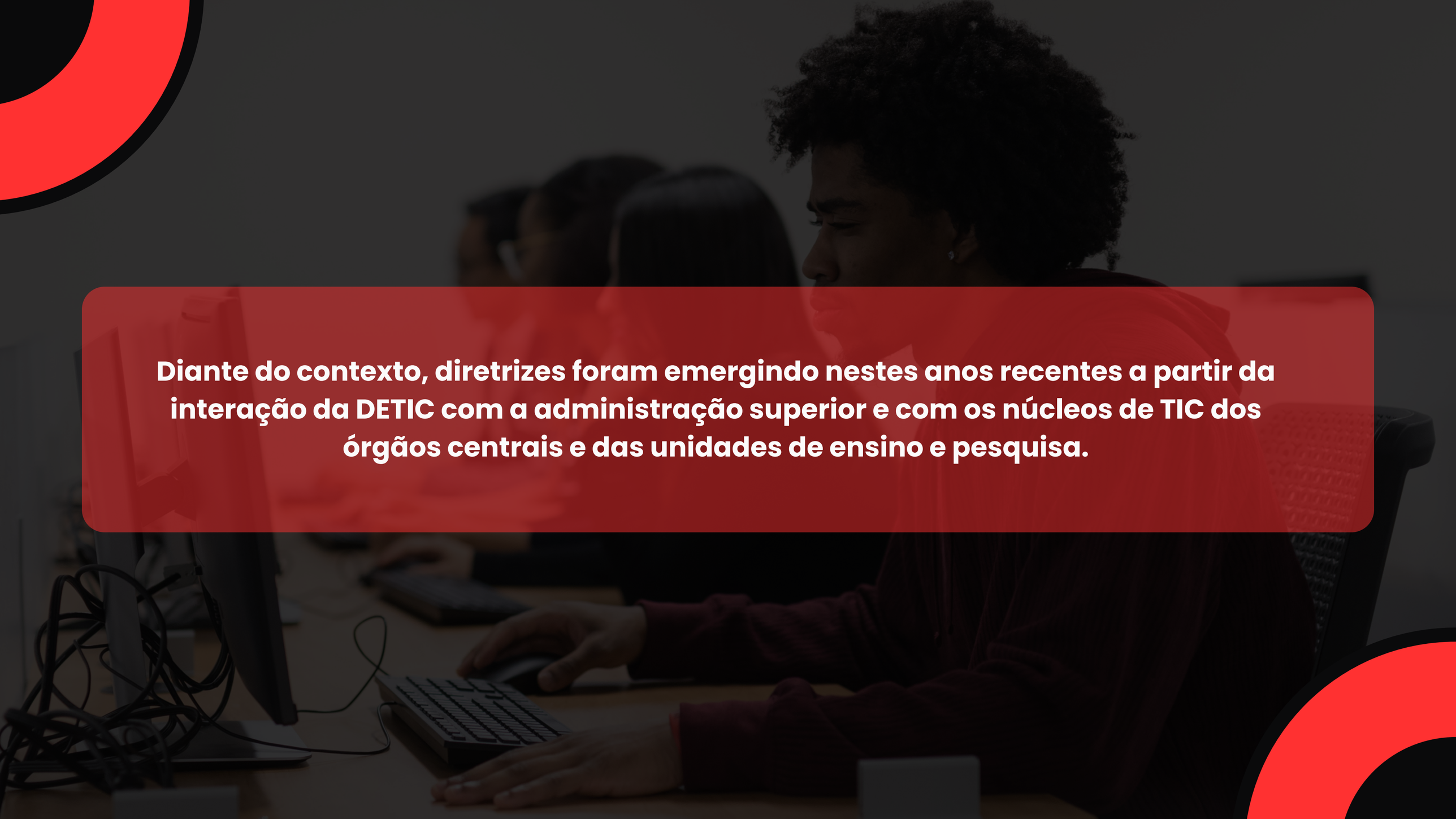
(Planes p.77)

Taxa de integração dos serviços, da assistência e dos contratos de Despesa com custeio e investimento das unidades da área da saúde

Desafios

O PDTIC é uma resposta, principalmente, a quatro desafios evidenciados pelos indicadores estratégicos estabelecidos

- **Sistemas centrais em situação crítica em face de débitos tecnológicos e/ou da insuficiência de pessoas ou de competências para sua sustentação ou melhoria;**
- **Sistemas de difícil integração exigindo duplicação de bases de dados e/ou retrabalho técnico ou de usuário;**
- **Sistemas tecnologicamente ultrapassados limitando evoluções e/ou impedindo integração síncrona e/ou impondo longos prazos para manutenções ou novas implementações;**
- **Usuários insatisfeitos com sistemas de uso pouco intuitivo e/ou que exigem redigitação de campos e/ou que exigem navegação em várias telas até se chegar à funcionalidade desejada e/ou frustrados em suas solicitações de melhoria.**



Diante do contexto, diretrizes foram emergindo nestes anos recentes a partir da interação da DETIC com a administração superior e com os núcleos de TIC dos órgãos centrais e das unidades de ensino e pesquisa.

Motivações

A situação atual de TIC na Unicamp pode ser resumida por alguns aspectos relevantes:

A descentralização para os órgãos e unidades foi feita sem padronização de metodologias e tecnologias, trazendo dificuldade para consolidação dos esforços e de recursos (hardware, software, RH e financeiro). A pulverização existente hoje em dezenas de núcleos de TI (às vezes com 1 ou 2 pessoas ou até com 66 técnicos no caso da DETIC) sem uma orientação integradora, dificulta o aproveitamento de competências organizacionais e profissionais complementares, como também dificulta o planejamento coordenado de treinamento e reciclagem tecnológica das equipes e até mesmo o atendimento local das demandas. Em que pese a existência de mais de 80 times de TI espalhados pela Unicamp, ainda existem vários órgãos sem pessoas para atender suas demandas.

As estruturas fracionadas em pequenos grupos de pessoas sem uma orientação estratégica dificulta a otimização na alocação de talentos e na aplicação de recursos. No tocante às pessoas pode gerar insatisfação com as próprias entregas e pelas poucas oportunidades de desenvolvimento e de carreira. Não enxergam uma progressão no futuro funcional dadas as restrições locais com estruturas, em geral, muito pequenas e que não permitem o crescimento sonhado.

Gastos e ações replicadas, seja em contratos de hardware e software, seja em esforços para executar e/ou desenvolver os mesmos sistemas e serviços.

Sistemas obsoletos com interfaces não amigáveis, difíceis para a implementação de novas regras de negócio, não integrados, que geram retrabalho com replicações e redigitação de dados e com muitas etapas dos processos ainda manuais. Muitos deles são vulneráveis em diversos aspectos e trazem riscos para a Unicamp, além de consumirem um esforço enorme das equipes para a sua manutenção, prejudicando novos desenvolvimentos ou modernizações tecnológicas e arquiteturais.

Adicionalmente, a existência de vários sistemas de informação para os mesmos fins desenvolvidos pelos núcleos das unidades/órgãos e que não se integram diretamente com os sistemas centrais, refletem a indesejável duplicação de esforços, a exemplos dos inúmeros “sistemas” de compras, almoxarifado, controle de afastamento docente, administração de eventos, dentre outros.

Considerando esses aspectos, este PDTIC responde as seguintes perguntas:



Como podemos tornar a TIC impulsionadora dos objetivos estratégicos da Unicamp?



Como podemos alinhar as ferramentas tecnológicas emergentes, sem deixar de considerar as relações humanas?



Como podemos melhorar a satisfação dos usuários ?



Como podemos integrar toda TIC da Unicamp ?



Como promover a modernização dos sistemas corporativos, obtendo recursos suficientes para também garantir a continuidade das operações atuais?



Como atrair e reter talentos de TIC na Unicamp ?



Como capacitar as pessoas de TIC orientadas pelas estratégias?



Iniciativa & Inovação

Diante dos desafios estruturais e operacionais enfrentados pela Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na UNICAMP, a recém-criada Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação (DETIC) adotou uma abordagem proativa e inovadora para redefinir a governança e a estratégia de TIC na universidade.

Reconhecendo a importância de alinhar as operações de TIC com os anseios da comunidade acadêmica e os objetivos institucionais, a DETIC iniciou a elaboração de um planejamento estratégico abrangente.

Este planejamento estratégico foi fundamentado na aplicação de metodologias ágeis e na utilização de ferramentas estratégicas avançadas, como o Cone do Futuro, Análise PESTAL, Roda do Futuro, IKIGAI e Golden Circle.

Essas ferramentas permitiram uma análise profunda dos cenários futuros, identificação de tendências, desafios, oportunidades e a definição clara do propósito da TIC na UNICAMP. Além disso, a metodologia de Objectives and Key Results (OKRs) foi adotada para estabelecer objetivos claros e mensuráveis, garantindo foco e direcionamento nas ações estratégicas.





Colaboração & Participação

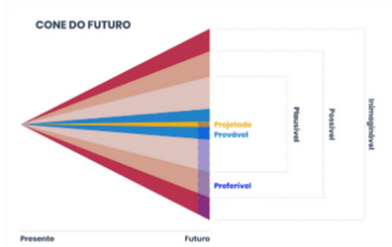
O processo de construção do PDTIC foi conduzido de forma colaborativa e participativa, envolvendo inicialmente profissionais da DETIC e com a perspectiva de incorporar dinamicamente as contribuições dos Comitês Consultivos de TIC. O planejamento estratégico busca superar a fragmentação histórica, promovendo a integração e a cooperação entre as equipes.

Este esforço conjunto visa a criação de uma cultura de inovação, agilidade e responsividade às necessidades da comunidade universitária, além da otimização dos recursos tecnológicos.

O processo de elaboração do planejamento estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na UNICAMP foi meticulosamente desenhado para abordar os desafios complexos e multifacetados enfrentados pela universidade:

Horizonte 360°

Uma visão panorâmica para antecipar e se preparar para os futuros da tecnologia.



1

Iniciou-se com a aplicação do Cone do Futuro, uma ferramenta estratégica que permitiu à equipe da DETIC explorar diversos cenários futuros, identificando tendências emergentes, desafios prováveis e oportunidades inovadoras. Este exercício foi fundamental para ampliar a visão da equipe sobre o potencial impacto de mudanças tecnológicas e sociais no ambiente universitário.

2

Em seguida, a análise PESTAL foi empregada para examinar os fatores Políticos, Econômicos, Sociais, Tecnológicos, Ambientais e Legais que poderiam influenciar a estratégia de TIC. Esta análise aprofundada proporcionou uma compreensão clara do ambiente externo, permitindo que a equipe identificasse fatores críticos que deveriam ser considerados no planejamento estratégico.

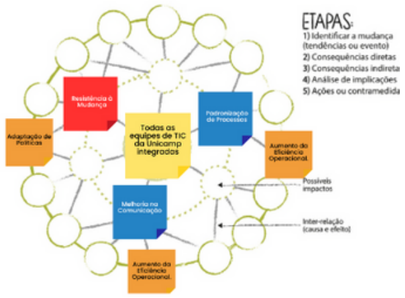
Pulso Global

Sintonia fina com o mundo externo e interno, captando sinais vitais do ambiente de TIC.



Efeito Dominó Tech

Decifrando o futuro da tecnologia através das tendências de hoje.



A Roda do Futuro foi utilizada para avaliar os impactos diretos e indiretos dos cenários futuros identificados, facilitando uma análise de riscos e oportunidades. Este passo assegurou que a equipe estivesse preparada para navegar pelas incertezas, planejando ações estratégicas que fossem resilientes e adaptáveis às mudanças.

3

4

O IKIGAI, uma ferramenta que busca encontrar o propósito ou a "razão de ser", foi aplicado para alinhar os objetivos da TIC com as paixões, as missões, as vocações e as profissões da comunidade UNICAMP. Isso garantiu que o planejamento estratégico não apenas atendesse às necessidades tecnológicas, mas também ressoasse com os valores e aspirações da universidade.

Bússola de Propósito

Encontrando a intersecção entre paixão, missão, vocação e profissão em TIC



Círculo de Inspiração

Definindo o 'porquê', 'como' e 'o quê' da estratégia de TIC

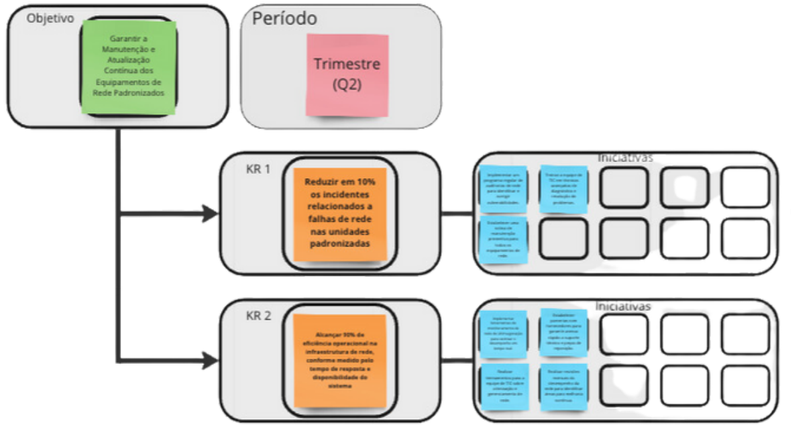


O Golden Circle, com sua abordagem de "Porquê, Como e O que", ajudou a definir claramente a missão, a visão e as ações estratégicas da TIC. Este modelo permitiu à equipe comunicar sua estratégia de forma inspiradora e compreensível, conectando-se efetivamente com todas as partes interessadas.

5

6

Finalmente, a metodologia de Objectives and Key Results (OKRs) foi adotada para traduzir a visão estratégica em objetivos claros e mensuráveis. A definição de OKRs permitiu à DETIC estabelecer metas específicas, ambiciosas e alinhadas com a direção estratégica da universidade. Este processo assegurou que todas as ações e projetos de TIC estivessem focados em alcançar resultados significativos, promovendo a excelência operacional e a inovação.



O resultado foi um plano estratégico de TIC que aborda cinco temas e se alinha com os anseios da comunidade da UNICAMP e as melhores práticas em gestão de tecnologia. Este plano define uma visão de futuro para a TIC na universidade, estabelecendo prioridades claras, estratégias de ação e mecanismos de acompanhamento e avaliação.



TEMAS

Com este planejamento, a DETIC estabelece um compromisso com a excelência em governança de TIC, buscando constantemente melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e contribuir de forma significativa para a missão educacional e de pesquisa da UNICAMP.

1- Governança e Estratégia

Aborda a criação de diretrizes e políticas para alinhar as decisões de TIC com os objetivos estratégicos da UNICAMP, promovendo eficiência, responsabilidade e transparência na gestão tecnológica.

2 - Gestão e Agilidade

Envolve a adoção de práticas ágeis e flexíveis na gestão de projetos e operações de TIC, visando responder eficientemente às mudanças e melhorar a entrega de valor para a comunidade da UNICAMP.

3 - Integração e Inovação

Foca na integração de sistemas e na inovação tecnológica, priorizando a experiência do usuário. Engloba projetos que visam melhorar a interação com a tecnologia, personalizar serviços e facilitar o acesso a sistemas e informações.

4 - Conectividade e Flexibilidade

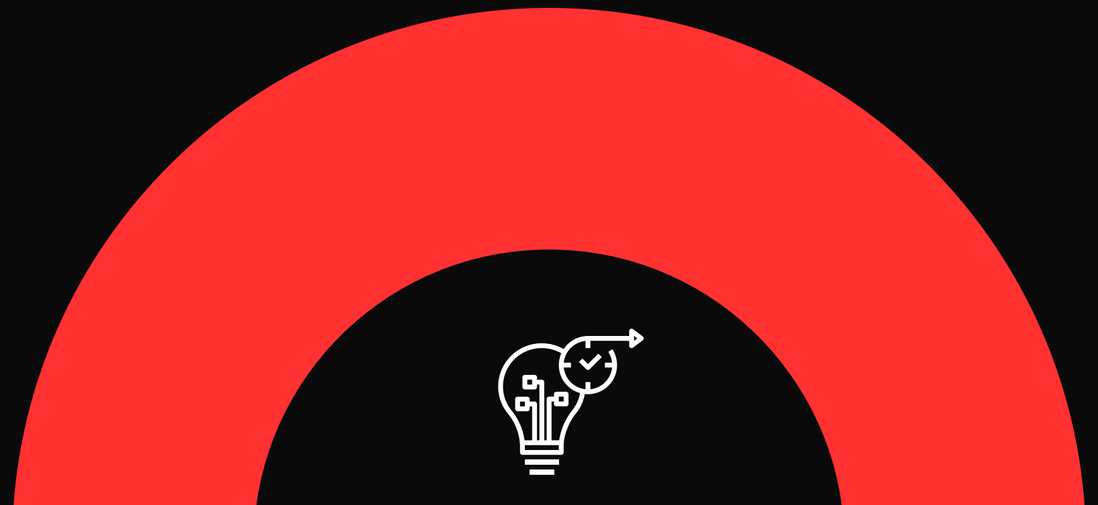
Destaca a construção de uma infraestrutura de TIC robusta e flexível, essencial para suportar conectividade ininterrupta e atender às demandas de mobilidade e acesso remoto dos usuários.

5 - Resiliência e Adaptabilidade

Concentra-se em fortalecer a infraestrutura de TIC para resistir a interrupções e adaptar-se rapidamente a mudanças, assegurando a continuidade dos serviços e a segurança dos dados.

Futuros Desejáveis

A partir do debate orientado pela ferramenta do Cone do Futuro, a equipe da DETIC indicou os futuros desejáveis para área de tecnologia da Unicamp. Estes futuros estão agrupados de acordo com os temas que foram definidos para o PDTIC :



1- Governança e Estratégia

Aborda a criação de diretrizes e políticas para alinhar as decisões de TIC com os objetivos estratégicos da UNICAMP, promovendo eficiência, responsabilidade e transparência na gestão tecnológica.

Modelo de Governança TIC Consolidado:

Modelo de governança de TIC robusto e eficaz, garantindo que a tecnologia seja gerenciada de forma estratégica e alinhada com os objetivos da universidade.

Políticas e Padrões para TIC Implementados:

Políticas e padrões claros e abrangentes para soluções de software, infraestrutura e rede são estabelecidos e seguidos, garantindo consistência, segurança e eficiência em toda a TIC.

DETIC Acessível e Presente na UNICAMP:

A Diretoria Executiva de TIC (DETIC) é visível e acessível, desempenhando um papel ativo e central na vida universitária, facilitando a comunicação e a colaboração entre diferentes áreas.

Comunicação Eficaz:

Estratégias eficazes de comunicação são implementadas, garantindo que informações importantes sejam compartilhadas de forma clara e oportuna com todos os stakeholders.

Processos-Chave de Governança e Gestão de TIC Implementados:

Processos fundamentais para a governança de TIC são estabelecidos e seguidos, assegurando que a TIC seja gerida de forma eficiente e eficaz.

Equipes de TIC das Unidades Integradas:

As equipes de TIC de diferentes unidades formam times colaborativos e cooperativos, trabalhando juntos para alcançar objetivos comuns e compartilhar melhores práticas.

DETIC/GOVTIC Monitorando e Redirecionando Demandas:

A DETIC, juntamente com a Governança de TIC (GOVTIC), monitora ativamente as demandas de TIC, garantindo que sejam atendidas de forma eficaz e alinhadas com as prioridades estratégicas da universidade.

2 - Gestão e Agilidade

Envolve a adoção de práticas ágeis e flexíveis na gestão de projetos e operações de TIC, visando responder eficientemente às mudanças e melhorar a entrega de valor para a comunidade da UNICAMP.

Processos-Chave de Gestão de TIC Implementados:

Processos fundamentais para a governança e gestão de TIC são estabelecidos e seguidos, assegurando que a TIC seja gerida de forma eficiente e eficaz

Equipes de TIC das Unidades Integradas:

As equipes de TIC de diferentes unidades formam times colaborativos e cooperativos, trabalhando juntos para alcançar objetivos comuns e compartilhar melhores práticas.

Aquisições e Contratações Coordenadas:

A DETIC coordena todas as aquisições e contratações relacionadas à TIC, garantindo que as decisões sejam tomadas de forma estratégica e alinhada com as necessidades da universidade.

Equipes Capacitadas em Tecnologias Emergentes e Melhores Práticas:

As equipes de TIC são continuamente capacitadas em tecnologias emergentes e melhores práticas, como DevSecFinOps e métodos ágeis, mantendo a UNICAMP na vanguarda da inovação tecnológica.

Incentivo à Prática dos Princípios da Agilidade:

A cultura de agilidade é fortemente incentivada, promovendo flexibilidade, adaptabilidade e uma abordagem orientada para resultados na gestão de projetos e processos de TIC.

3 - Integração e Inovação

Foca na integração de sistemas e na inovação tecnológica, priorizando a experiência do usuário. Engloba projetos que visam melhorar a interação com a tecnologia, personalizar serviços e facilitar o acesso a sistemas e informações.

Agilidade e Modernização Tecnológica:

A tecnologia é mais que uma ferramenta operacional, é um motor de inovação e eficiência. Os processos são desburocratizados e o tempo de resposta para serviços é significativamente reduzido, graças à implementação de novas tecnologias.

Harmonia Tecnológica e Humana:

Ferramentas tecnológicas emergentes, como IA, PaaS, SaaS e IaaS, são adotadas de forma harmônica com as relações humanas. A tecnologia é usada para enriquecer e não substituir a interação humana, melhorando as atividades-fim das unidades e órgãos.

Eficiência Operacional:

As tecnologias emergentes são utilizadas para automatizar tarefas repetitivas, otimizando e agilizando processos. A automação libera o potencial humano para tarefas mais estratégicas e criativas, aumentando a produtividade e a satisfação no trabalho.

Flexibilidade e Inovação em Desenvolvimento de Software:

O uso dos sistemas da Universidade são reconhecidos por serem flexíveis e inovadores. A adoção de APIs, microsserviços, e plataformas de “low code” e “no code” permitem um desenvolvimento rápido, modular e facilmente adaptável às necessidades em constante mudança.

Utilização de IA

Com infraestrutura robusta, incluindo GPUs avançadas, a universidade oferece serviços de IA de ponta para unidades de ensino e pesquisa, e IA é integrada em várias soluções e serviços, como chatbots, para melhorar a experiência do usuário.

Adaptação Rápida e Eficiente:

As equipes de TIC são agéis na implementação de soluções de mercado, adaptando-se rapidamente às novas tecnologias e tendências. Isso permite que a universidade se mantenha na vanguarda da inovação tecnológica, ao mesmo tempo em que garante a continuidade das operações atuais.

Experiência Fantástica do Usuário:

As soluções de TIC da UNICAMP se destacam por oferecerem uma experiência de usuário excepcional, onde a tecnologia é utilizada para facilitar e enriquecer a interação de alunos, professores e funcionários com os serviços da universidade.

Acesso a Canais Eficientes de Comunicação e Informação:

Os usuários da UNICAMP têm à disposição canais de comunicação e informação altamente eficientes, que permitem acesso fácil e rápido a informações relevantes, melhorando a comunicação e a disseminação de conhecimento dentro da universidade.

3 - Integração e Inovação

Foca na integração de sistemas e na inovação tecnológica, priorizando a experiência do usuário. Engloba projetos que visam melhorar a interação com a tecnologia, personalizar serviços e facilitar o acesso a sistemas e informações.

Sistemas de Informação Corporativos que se comunicam:

Os sistemas de informação da UNICAMP são projetados para acompanhar a jornada do usuário desde o início, com foco na interoperabilidade. Isso garante uma experiência integrada e sem interrupções, onde os sistemas se comunicam e compartilham informações de forma eficiente.

Um Portal Único:

A implementação de um portal único na UNICAMP oferece um ponto de acesso centralizado para diversos serviços e informações, simplificando a experiência do usuário e tornando a navegação mais intuitiva e conveniente.

Sistemas Acessíveis e Inclusivos:

As equipes de TIC priorizam soluções nas quais a acessibilidade e a inclusão são contempladas. De forma que, todos os usuários, independentemente de suas habilidades ou necessidades, possam acessar e utilizar as soluções de TIC de forma eficaz.

Rotinas Digitais Integradas e Acessíveis de Qualquer Lugar:

As rotinas digitais na UNICAMP são impulsionadas por sistemas integrados, que permitem fácil acesso de qualquer lugar. Aproveitando dados já existentes em bases próprias ou de outros órgãos públicos, esses sistemas facilitam processos e melhoram a eficiência operacional.

4 - Conectividade e Flexibilidade

Destaca a construção de uma infraestrutura de TIC robusta e flexível, essencial para suportar conectividade ininterrupta e atender às demandas de mobilidade e acesso remoto dos usuários.

Hiperconexão:

A atuação das equipes de TIC transforma a UNICAMP em uma universidade hiperconectada, onde a conectividade sem fio de alta velocidade e confiabilidade é a norma

WiFi First:

A DETIC implanta a infraestrutura de WiFi que se torna a forma preferencial da conectividade da UNICAMP. Cada canto da universidade, desde salas de aula e laboratórios até áreas comuns e espaços ao ar livre, é equipado com acesso WiFi rápido e seguro. Isso permite uma mobilidade sem precedentes para alunos, professores e servidores, facilitando o acesso a recursos educacionais, colaboração e comunicação em qualquer lugar do campus.

IoT universitário:

A DETIC implementa a tecnologia 5G para complementar e ampliar a infraestrutura WiFi. Com sua alta velocidade, baixa latência e capacidade de suportar um grande número de dispositivos conectados simultaneamente, o 5G abre novas possibilidades para aplicações educacionais e de pesquisa. Isso inclui realidade aumentada e virtual para experiências de aprendizado imersivas, coleta e análise de dados em tempo real para pesquisas, e a possibilidade de conectar uma gama mais ampla de dispositivos e sensores IoT (Internet das Coisas) em todo o campus.

5 - Resiliência e Adaptabilidade

Concentra-se em fortalecer a infraestrutura de TIC para resistir a interrupções e adaptar-se rapidamente a mudanças, assegurando a continuidade dos serviços e a segurança dos dados.

Sustentabilidade Tecnológica Assegurada:

A TIC da UNICAMP se destaca como um modelo de sustentabilidade, com sistemas e infraestruturas que são eficientes em termos de energia, econômicos e ambientalmente responsáveis. A universidade é reconhecida por sua abordagem inovadora e consciente na utilização de tecnologia, equilibrando progresso tecnológico com responsabilidade ambiental.

Infraestrutura de Rede de Dados Atualizada e Resiliente:

A rede de dados da UNICAMP é uma das mais avançadas e confiáveis, capaz de suportar um volume crescente de dados e demandas de conectividade sem falhas. A infraestrutura resiliente garante que a universidade permaneça operacional e eficiente, mesmo diante de desafios e interrupções inesperadas.

Datacenter Modular:

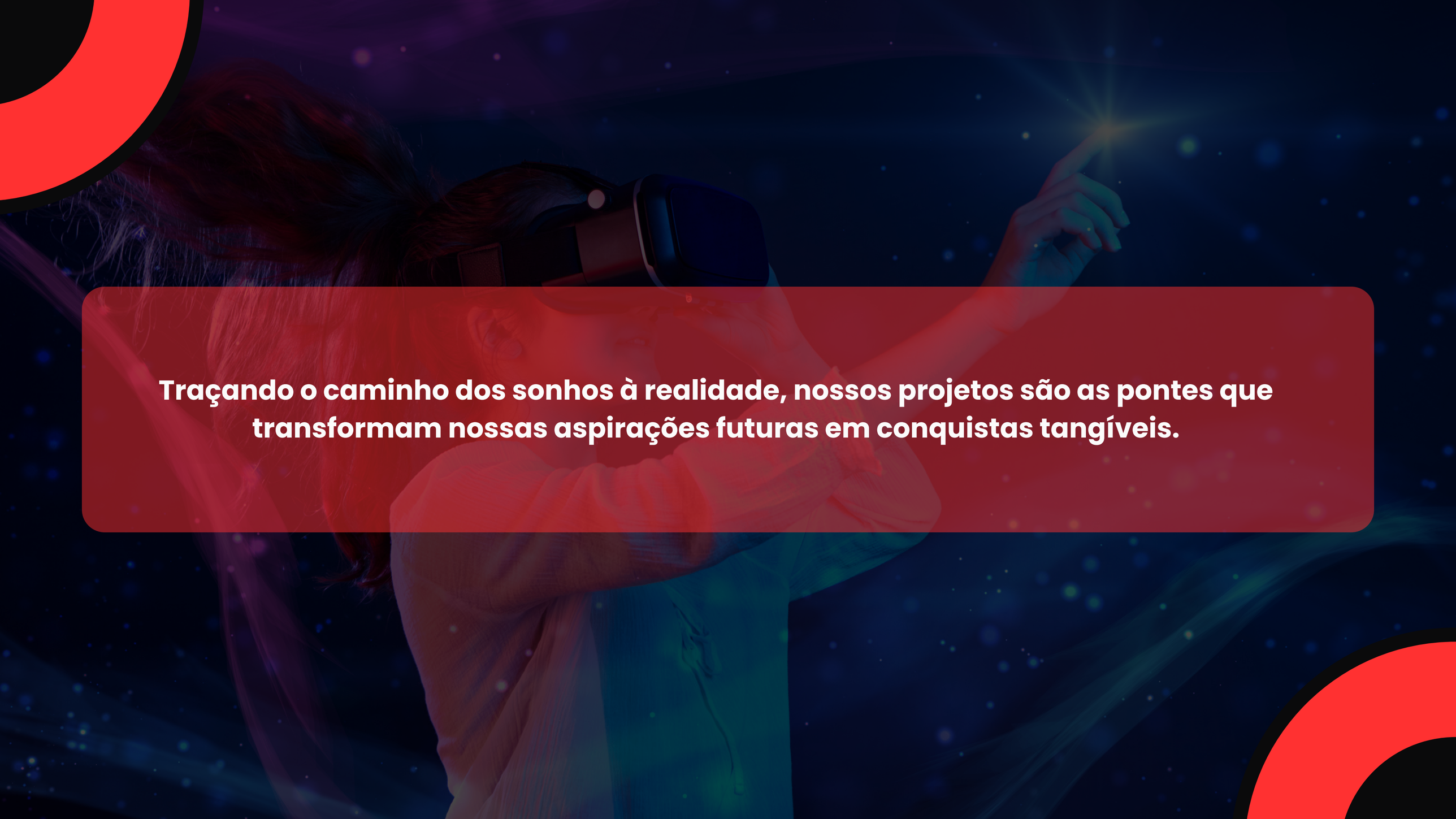
O HUB-Datacenter modular da UNICAMP é um marco de inovação e flexibilidade. Ele permite uma expansão rápida e eficiente para atender às necessidades em constante mudança da universidade, ao mesmo tempo em que mantém a eficiência energética e reduz o impacto ambiental.

Telefonia IP em Toda a Universidade:

Com a implementação da telefonia IP em todo o campus, a UNICAMP experimenta uma comunicação mais integrada e eficiente. A convergência de voz e dados em uma única rede simplifica a manutenção, melhora a qualidade das comunicações e abre portas para novas funcionalidades e serviços.

Aplicações Administrativas Migradas para a Cloud Pública:

A migração das aplicações administrativas para a nuvem pública transforma a maneira como a UNICAMP gerencia seus recursos e dados. Essa mudança traz maior escalabilidade, flexibilidade e acesso a inovações tecnológicas, ao mesmo tempo em que potencializa a colaboração e a eficiência operacional.



Traçando o caminho dos sonhos à realidade, nossos projetos são as pontes que transformam nossas aspirações futuras em conquistas tangíveis.

UNICAMP

Portfólio de Projetos

PDTIC
2024-2025

Governança & Estratégia		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
1 Consolidar a Governança de TIC na UNICAMP	**1.1** Índice de maturidade de governança de "Inicial" para "Intermediário" - IGovTI (TCU)	**1.1.1** - Implantar a estrutura GovTIC e DETIC
		1.1.2 - Implantar mecanismos para a elaboração de diretrizes e Plano Diretor de TIC
		1.1.3 - Implantar os mecanismos para garantir o monitoramento de desempenho, risco e conformidade de TIC
		1.1.4 - Implantar o mecanismo para avaliação da governança , da gestão e do uso de TIC
	1.2 Comunicação de 100% das entregas de TIC para a comunidade	**1.2.1** - Implantar o modelo de comunicação efetiva e transparente da área TIC
	1.3 Criação de ecossistema de Tecnologia com os 6 núcleos centrais de TIC (DETIC, DGA, DAC, DGRH, HC, SIARQ)	**1.3.1** - Implantar um único processo de gestão de projetos e serviços nos 6 grandes núcleos de TIC

Gestão & Agilidade		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
2 Aprimorar a Gestão de TIC na UNICAMP	**2.1** Implementação de um modelo integrado de gestão de recursos de TIC	**2.1.1** - Implantar modelo de Gestão de Segurança da Informação
		2.1.2 - Implantar modelo de Gestão de custos de TIC
		2.1.3 - Implantar modelo de Gestão da Arquitetura Corporativa
		2.1.4 - Implantar o processo de Gestão de Risco
		2.1.5 - Implantar o processo de Gestão de aquisições e contratos de soluções
		2.1.6 - Implantar o processo de Gestão de capacidade
		2.1.7 - Implantar o processo de Gestão de Dados
		2.1.8 - Implantar o processo de Gestão de Mudança

Gestão & Agilidade		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
2 Aprimorar a Gestão de TIC na UNICAMP	**2.2** Criação de política abrangente e inclusiva de transferência, contratação e capacitação dos profissionais de TIC	**2.2.1** - Elaborar um modelo de dimensionamento das equipes dos profissionais de TIC da Unicamp
		2.2.2 - Desenvolver política de transferências de profissionais de TIC
		2.2.3 - Desenvolver política de contratação profissionais de TIC
		2.2.4 - Desenvolver política de capacitação de profissionais de TIC
		2.2.5 - Desenvolver política de monitoramento e avaliação dos profissionais de TIC
	2.3 Atendimento de todas as demandas recebidas pela DETIC de acordo com novo modelo de Gestão	**2.3.1** - Implantar o processo da gestão da demanda e portfólio

Integração & Inovação		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
3 Impulsionar a Integração e Inovação em TIC na UNICAMP	**3.1** Oferta de dados dos grandes sistemas como Serviço	**3.1.1** - Implantar serviço de Engenharia de Dados
	3.2 Adoção do novo modelo de desenvolvimento de software em 100% dos projetos	**3.2.1** - Implantar metodologias e tecnologias modernas para desenvolvimento de sistemas com equipes internas e externas
	3.3 Padronização de 40+ websites da UNICAMP	**3.3.1** - Desenvolver solução para Websites Corporativos
	3.4 Adesão a 02 soluções digitais do Governo do Estado de SP	**3.4.1** - Aderir a soluções de TIC do Governo do Estado

Integração & Inovação		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
3 Impulsionar a Integração e Inovação em TIC na UNICAMP	**3.5** Entrega de 8 novos sistemas de apoio à gestão das Unidades da Unicamp	**3.5.1** - Implantar solução de Empregabilidade e Estágios - Valorizza
		3.5.2 - Implantar o AGHUSE na saúde
		3.5.3 - Implantar uma nova solução de identidade institucional
		3.5.4 - Implantar nova solução de PACS para a área da Saúde
		3.5.5 - Contratar o software transcrição avançada de reuniões online
		3.5.6 - Desenvolver um Sistema para a DGA
		3.5.7 - Desenvolver o Sistema FAEPEX
		3.5.8 - Desenvolver o sistema de gestão dos Programas de IC - PRP

Conectividade & Flexibilidade		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
4 Aumentar a Conectividade e Flexibilidade da Infraestrutura de TIC na UNICAMP	**4.1** Disponibilização de 100% de ramais telefônicos no campus compatíveis com a tecnologia IP	**4.1.1** - Implantar Aparelhos Telefônicos IP para toda a Unicamp
	4.2 Aumento da velocidade do backbone da UNICAMP para 100Gbps	**4.2.1** - Implantar os roteadores do backbone
	4.3 Cobertura da rede WiFi fornecida pela UNICAMP ampliada em 20%	**4.3.1** - Atualizar e aumentar os Pontos de Acesso da rede sem-fio (APs) externos e internos
		4.3.2 - Expandir o WiFi para moradia de estudantes
	4.4 Todos os sistemas acessíveis por meio de autenticação central	**4.4.1** - Compatibilizar os sistemas com o serviço de autenticação e autorização centralizada

Conectividade & Flexibilidade		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
4 Aumentar a Conectividade e Flexibilidade da Infraestrutura de TIC na UNICAMP	**4.5** Disponibilização de infraestrutura 5G para a comunidade da Unicamp	**4.5.1** - Implantar uma rede privada 5G
	4.6 Disponibilização de nuvem como serviço	**4.6.1** - Estabelecer um modelo de nuvem para a UNICAMP
		4.6.2 - Disponibilizar nuvem como serviço para a UNICAMP

Resiliência & Adaptabilidade		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
5 Fortalecer a Resiliência e Adaptabilidade da Infraestrutura de TIC na UNICAMP	**5.1** Aumento para 99,7% de robustez dos sistemas de energia	**5.1.1** - Implementar melhorias para elevar a robustez dos sistemas de energia dos nós de rede do backbone
	5.2 Redundância de 100% com o backbone das Unidades críticas	**5.2.1** - Implementar link redundante com o backbone em unidades e órgãos
	5.3 Implementação de Link Redundante com o Backbone em 20 Unidades ou Órgãos	**5.3.1** - Substituir equipamentos das unidades ao backbone

Resiliência & Adaptabilidade		
Objetivo	**Resultados-Chave**	**Projetos**
5 Fortalecer a Resiliência e Adaptabilidade da Infraestrutura de TIC na UNICAMP	**5.4** Implementação de Soluções Avançadas de Segurança, Backup e Armazenamento na Infraestrutura de TIC	**5.4.1** - Implantar nova Solução de Backup Corporativo
		5.4.2 - Implantar Firewall de próxima geração
		5.4.3 - Aumentar a capacidade de armazenamento para repositórios institucionais (Projeto RIPU , etc)
	5.5 Aumento da capacidade e disponibilidade do DataCenter e do TC09	**5.5.1** - Reestruturar a infraestrutura elétrica e de refrigeração do Datacenter
	5.6 Expansão da área e capacidade do DataCenter	**5.6.1** - Construir Datacenter Modular